



**XIX CUMBRE
IBEROAMERICANA
DEL SEGURO** **SAN JOSÉ. COSTA RICA**
POR UNA SOCIEDAD SOLIDARIA, ÉTICA, HUMANA,
SALUDABLE, JUSTA, SOSTENIBLE Y COMPROMETIDA

22 DE ABRIL 2026

Taller experiencial

Profesor: Martin Hilbert



**FUNDACIÓN IBEROAMERICANA
ALIANZA DEL SEGURO**

MANOS A LA OBRA CON LA IA GENERATIVA

Agentes de IA para una jornada laboral más productiva y gratificante

Los estudios muestran que la **IA generativa**, como ChatGPT, Claude o Gemini, **puede conducir rápidamente a aumentos de más del 50% en la productividad y más del 70% en la satisfacción laboral**. La clave del éxito sostenible es convertir estas herramientas en agentes de IA que automaticen las demandas concretas del negocio.

¿Quién es Martin Hilbert?

Es profesor de la Universidad de California, Davis, donde estudia el papel de la información digital y los algoritmos en sistemas sociales complejos. Tiene doctorados en Economía y Ciencias Sociales (2006) y en Comunicación (2012), está asociado con la Comunicación y la informática en la UCD y preside el énfasis designado del campus en Ciencias Sociales Computacionales. Su trabajo es reconocido en la academia por el primer estudio que cuantifica la capacidad de información tecnológica del mundo; en políticas públicas por diseñar el plan de acción digital original con los gobiernos latinoamericanos en las Naciones Unidas; y en los medios populares por alertar sobre la intervención de Cambridge Analytica un año antes del escándalo. Antes de unirse a la academia, se desempeñó como Oficial de Asuntos Económicos de la Secretaría de las Naciones Unidas durante 15 años, donde creó el Programa de la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe.



El profesor Hilbert brindó asistencia técnica en el campo del desarrollo digital a más de 20 países y docenas de empresas que cotizan en bolsa como estrategia digital. Su trabajo ha sido publicado en las revistas académicas más reconocidas, como Science, Psychological Bulletin, Trends in Ecology and Evolution y World Development, y aparece regularmente en revistas populares, como The Wall Street Journal, Washington Post, The Economist, NPR, BBC, Die Welt, entre otras. Las perspectivas internacionales no son una mera teoría para el profesor Hilbert, ya que habla cinco idiomas, ha vivido en cuatro continentes y ha viajado a más de 70 países.

Objetivo del taller

Proporcionar a los profesionales una visión general y equiparlos con habilidades prácticas para comenzar a cosechar beneficios inmediatos. Es necesario que los asistentes asistan al Taller con su laptop (con cargador) y que tengan una cuenta (lista para usar) en tres modelos LLM fundaciones, entre ellos:

Además, [semanas antes de la Cumbre, los inscritos podrán acceder a una carpeta en Google Drive donde habrá documentos de insumo para los ejercicios.](#)

-  OpenAI (ChatGPT) 
-  Microsoft Copilot 
-  Google Gemini 
-  Anthropic (Claude) 
-  Meta AI 
-  Mistral (Europa) 
-  DeepSeek (China) 

09:00h **INTRODUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL**

De la IA al aprendizaje profundo: el contexto de la IA generativa.

- Demo: Qué (¡no!) es la IA generativa: Los alucinantes logros de los Grandes Modelos de Lenguaje (LLM)

09:30h **SESIÓN 1:**
PERSONALIZACIÓN: INGENIERÍA DE PROMPTS

¿Cómo hablar con un LLM?

- Demo: Implementación de un marco práctico y memorable para la aplicación diaria.
- Práctica: Explore un caso personal con un marco de ingeniería de prompts completo.

10:15h **DESCANSO**
COFFEE BREAK

10:30h **SESIÓN 2:**
CONTEXTUALIZACIÓN: AGENTES DE IA

¿Cómo se pueden automatizar los flujos de trabajo con la IA agéntica?

- Demo: Diseño de asistentes profesionales que actúan de forma autónoma en el mundo real.
- Práctica: Cree un flujo de trabajo personalizado que integre LLM, bases de datos y búsqueda en línea.

11:15h **SESIÓN 3:**
ORQUESTACIÓN: EQUIPOS DE AGENTES DE IA

¿Cómo abordamos tareas realmente complejas creando un equipo de agentes de IA diversos?

- Demo: Resolviendo los desafíos de alucinaciones, robustez, sesgos y complejidad con equipos de IA.
- Práctica: Experimente el poder de trabajar con equipos de diversos agentes de IA. Conviértete en un gerente de recursos humanos de agentes de IA.

11:45h **SESIÓN 4:**
DISCUSIÓN: Q&A PERSPECTIVAS E INTERACCIÓN

Debate sobre cómo se pueden integrar estas herramientas en tu rutina profesional diaria.

12:00h **FIN DEL TALLER**