

2024

MEMORIA



**FUNDACIÓN
IBEROAMERICANA
ALIANZA DEL SEGURO**

✉ contacto@alianzadelseguro.org

🌐 www.fundacion.alianzadelseguro.org

INDEX



03 **Opinión:** Marcos Urarte

04 **La Fundación**

10 **Actividades 2024**

12 **XI Cumbre del Seguro.** Bolivia

16 **XII Cumbre del Seguro.** Argentina

19 **Foro (in)Comunicación**
México

21 **XIII Cumbre del Seguro.** México

25 **XIV Cumbre del Seguro.** Costa Rica

29 **Ponentes**

32 **Think Tank**

35 **Consejo Iberoamericano**

39 **Opinión:** Pasqual LLongueras

40 **Actividades 2025**

De Alianza a Fundación



”

MARCOS URARTE

LA FUNDACIÓN, UN VIAJE APASIONANTE

Cuando en el año 2020 acepté formar parte del equipo impulsor de la Alianza del Seguro, lo hice con el convencimiento de que estábamos ante un desafío inédito e imprescindible de asumir. La Alianza nació, como todas las grandes ideas, casi en un garaje, en este caso un ‘garaje’ fabricado en el zoom, que nos permitió conversar abiertamente y sin temor sobre las grandes incertidumbres que atenazaban nuestra sociedad y, en el caso que nos ocupa, su relación con el Seguro, uno de los sectores económicos que más se ha significado en la protección de las personas y las organizaciones.

Y su primera gran Cumbre tuvo lugar, cómo no, en el zoom. Durante cinco días, miles de personas de Iberoamérica fueron ‘entrando’ y ‘saliendo’ para escuchar a decenas de conferenciantes de diversos países, universidades y organizaciones empresariales. El impacto que tuvo aquel primer gran encuentro fue tan grande que nos obligó a reflexionar sobre la iniciativa que habíamos emprendido.

Luego, llegaron otras cumbres, hasta alcanzar, a finales del año 2024, la

celebración de la XIV Iberoamericana del Seguro 2030. Catorce cumbres que fueron sucediéndose como un rally, donde el conocimiento, experiencias e investigaciones se debatían para generar nuevos pensamientos que dieran paso a la resolución de dudas, a la par que planteaban nuevas preguntas e incertezas.

Ha sido un viaje apasionante.

Por este motivo, cuando se constituyó la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro acepté orgulloso y honrado su presidencia. No podía ser de otra manera. Quien se sienta atrapado y comprometido ‘en y con’ el futuro comprenderá mi reacción. Y quien ame lo que hace, sabrá porque soy ahora el Presidente de la Fundación: quiero que el ‘zoom garaje’ que construimos termine siendo un enorme espacio donde aprender a convivir dignamente. El mundo y las personas nos merecemos otra oportunidad.

Marcos Urarte. Presidente de la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro

La Fundación

La Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro (FIAS) es una organización sin fin de lucro que se define como un movimiento de personas de América Latina y España que se ha puesto en marcha para compartir un futuro que queremos distinto y mejor.

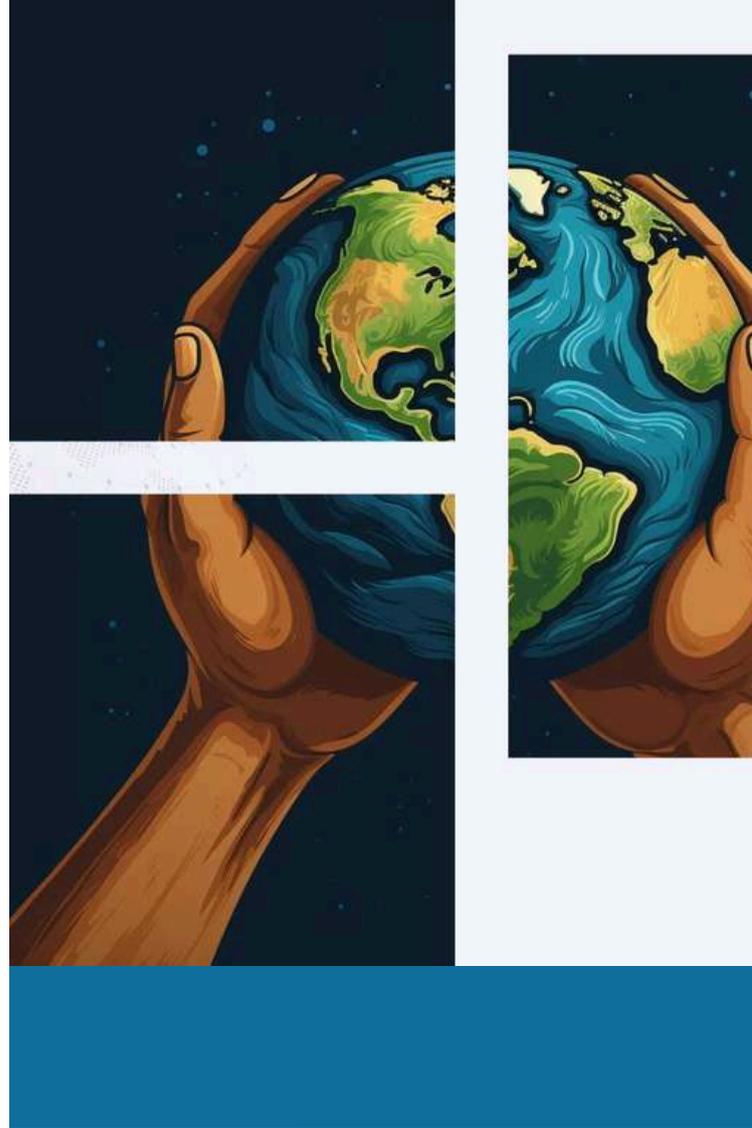
En el año 2023, nació la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro (FIAS) y a mediados del año 2024, se iniciaron sus actividades. Pero fue el día 21 de noviembre, cuando se constituyó oficialmente el Patronato integrado por 21 personas de distintos países. La presidencia fue asumida por Marcos Urarte, reconocido consultor internacional, asesor del Foro de Davos y miembro del Institute for the Future.

La Fundación es una organización sin ánimo de lucro que impulsa la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU en la gestión de las empresas de la industria aseguradora. Se organiza en un Consejo Iberoamericano, compuesto por empresas del mundo asegurador, universitario y organizaciones que impulsan los valores de los ODS, y un Think Tank, en el que participan representantes internacionales de muy diversas especialidades vinculadas al Seguro y definen cada año sus objetivos y acciones.

La FIAS organiza anualmente, en diversos países de Latinoamérica, cumbres para dar a conocer cómo el cumplimiento de los ODS puede

mejorar la gestión y el desarrollo de las empresas aseguradoras y reconocer las mejores prácticas que, en esa línea, ya se están implementando en el sector. Las cumbres se convierten en cita obligada para el sector asegurador, ya que facilita un diálogo abierto entre los actores del Seguro.

La Fundación ha asumido el recorrido que inició la Alianza del Seguro y pretende impulsar, con fuerza, la ilusión y anhelo de construir un futuro distinto y mejor. Esta es la razón de que cada año abra nuevos encuentros de reflexión y análisis en distintos países, habiéndose convertido la Fundación ya un espacio de convivencia entre el Seguro y la sociedad.



El Patronato



Presidente

Marcos Urarte (España)



Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Catalunya e Ingeniero de Sistemas por la Universidad de Fujitsu Limited en Tokio (Japón). Profesor invitado de Escuelas de Negocio como el Massachusetts Institute of Technology (MIT) y la Universidad Nacional de Singapur (NUS). FORBES lo ha identificado como uno de los principales “futuristas” de España. Es miembro del IFTF (Institute for the Future) y asesor del Foro de Davos..

Miembros del Patronato

Eusebio Climent (ESP)
Pasqual Llongueras (ESP)
José Luis Mañero (ESP)
Jorge Suxo (BOL)
Sergio Suxo (BOL)
Myriam Clérici (ARG)
Carlos Tohmé (MEX)
Joseba Angulo (ESP)
Norma Alicia Rosas (MEX)
Gabriel Mysler (ARG)

Gabriela Chacón (CRI)
Flor Gianelli (ARG)
Salvador Alonso (MEX)
José María Palomares (ESP)
Ronald Muñoz (CRI)
Belén Gómez (ARG)
Josep Ferré (ESP)
Mónica Mendoza (ESP)
Rosa María Morales (CRI)
Laura Peña (RDO)

Consejo Ejecutivo

Presidencia
Marcos Urarte



Pasqual Llongueras
Vicepresidencia ejecutiva



Myriam Clérici
Vicepresidencia RRII



Eusebio Climent
Director



Sergio Suxo
Secretario del Consejo

Equipo de Gestión



Anna Muñoz
*Dirección
Comunicación*



Flor Gianelli
*Dirección
de Proyectos*



Paula Blázquez
*Coordinación
General*

Think Tank



Presidente
José María Palomares (España)

116
Miembros

17
Países

Consejo Iberoamericano



Presidente

Jorge Suxo Iturry (Bolivia)

163
Miembros

Personas y Empresas Adscritas al Patronato

AXA (España)	Lebran Corredores de Seguros (Venezuela)
Banorte Seguros (México)	Mas Protección (México)
Blackfin (España)	MPM Software (España)
Caja de Ande Seguros (Costa Rica)	Mutualidad (España)
Cesce (España)	Namirial (España)
Coinbroker (España)	Seguros Universales (Guatemala)
Consegsa (Bolivia)	Tohmé Consultores (México)
Conser (Bolivia)	Vantevo (España)
Ferrer & Ojeda (España)	Tocars Seguros (Bolivia)
Grupo INS (Costa Rica)	Sarasúa y Asociados (España)
	Somos Seguros (Costa Rica)

Consejo: Empresas patrocinadoras 2020-2024

El listado de las empresas y organizaciones miembro del Consejo Iberoamericano figura en la web de la Fundación. (Consulte fundacion.alianzadelseguro.org y en la páginas 36, 37 y 38 de esta memoria)

Iniciativas

Sello de Igualdad



Myriam Clérico (Argentina)

*PRESIDENTA DE LA COMISIÓN
TÉCNICA PARA AMÉRICA LATINA
Dirección del proyecto*



El verdadero éxito de una empresa y su sostenibilidad socioeconómica implica asegurar el principio de igualdad. Con el Sello, se propone

generar un sistema de gestión eficaz de la igualdad para que la empresa alcance una cultura de equidad y diversidad.

Sello Verde



Sergio Suxo (Bolivia)
Dirección del proyecto



El mundo empresarial y el sector asegurador, en especial, no están excluidos de los impactos que el Cambio Climático pueda llegar a tener en el planeta. Por eso, la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro impulsa la

certificación de las empresas con el distintivo del Sello Verde que ratifica el compromiso de las mismas con acciones firmes para reducir su impacto ambiental y contribuir a la necesaria sostenibilidad de nuestro planeta.

Seguros Inclusivos y Paramétricos



Belén Gómez (Argentina)
Dirección del proyecto



El Programa Internacional en Seguros Inclusivos y Paramétricos tiene como objetivo impulsar la creación de productos de seguros inclusivos y paramétricos, que pueden cambiar la

las vidas de las personas y de las familias, protegiéndolas contra los diferentes riesgos y empoderándolas, haciéndolas así más resilientes ante situaciones inesperadas.

Sello Empresa Saludable



Cristina García-Real (España)
Dirección del proyecto

El modelo del Sello de Empresa Saludable de gestión, para conseguir ser una empresa saludable, propone una intervención inclusiva. Aquella

que tiene en consideración las necesidades de los trabajadores y de la organización en seis ámbitos y desde una perspectiva sistémica.

Reconocimientos Internacionales



Joseba Angulo (España)
Coordinación

4

Ediciones

Los Reconocimientos Internacionales de la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro pretenden dar a conocer las iniciativas con espíritu transformador de la industria

aseguradora, así como las personas que las lideran, para implementar en sus estrategias los Objetivos de Desarrollo Sostenible proclamados por la ONU y definidos en la Agenda 2030.

● Reconocimientos 2024

- **Laura Peña Izquierdo** -Vicepresidenta de la correduría PEÑA-IZQUIERDO de la República Dominicana.
- **Tomás Soley** -Superintendente de Seguros de Costa Rica
- **Proyecto "Sector Asegurador Sostenible" (SAS)** -Asociación de Aseguradoras Privadas de Costa Rica (AAP)-

● Reconocimientos 2023

- **Espacio de diálogo interreligioso** - Fundación Grupo Sancor- Argentina
- **Calidad del aire** -Sanitas- España
- **Seguros Inclusivos para emprendedoras** -Life Seguros- Argentina
- **Compensación de emisiones de gas** - Seguros Bolívar- Colombia
- **Conciencia Vial** -Asociación de Agentes de Seguros de Paraguay-
- **Seguros sin exclusiones** -Banco Fie- Bolivia
- **Superadoras** -Alianza de cinco aseguradoras con la colaboración de la Superintendencia de Argentina-
- **Siempre seguros** - Proyecto desarrollado en el Programa Internacional de Seguros Inclusivos.

● Reconocimientos 2022

- **Seguros Inclusivos** -Fundación Profin- Bolivia
- **Ponle freno** -Fundación Axa- España
- **Seguros Inclusivos** -Sancor Seguros- Argentina
- **Reducción de desigualdades** -San Cristóbal Seguros- Argentina
- **Seguros paramétricos** -Micro- Barbados
- **Soy senior** -Mutualidad de la Abogacía- España.

● Reconocimientos 2021

- **Café Seguro** -Seguros Bolívar- Colombia
- **Readaptación profesional** - Fremap- España
- **Protección de colectivos** -Río Uruguay Seguros- Argentina
- **DKV Impacta** -DKV Seguros Médicos- España

ACTIVIDADES

2024

4

Cumbres del Seguro

Co-crear el Futuro

Las 4 Cumbres Iberoamericanas del Seguro celebradas en 2024 tuvieron temáticas muy diversas, y un objetivo común: dibujar los futuros del Seguro para que siga siendo ese elemento de tranquilidad y resiliencia para las personas. Y la conclusión coincidente: ante la incertidumbre, co-crear, ahora, el futuro del sector asegurador.



Organigrama



*Presidencia
Alianza del Seguro*

Gabriela Chacón
(Costa Rica)



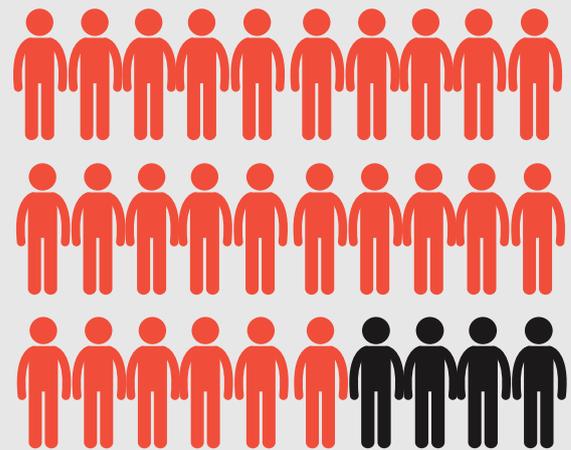
*Dirección General
de las Cumbres*

Pasqual Llongueras
(España)



*Dirección
de Contenidos
de las Cumbres*

Gabriel Mysler
(Argentina)



Cumbres presenciales

La opción de las cumbres presenciales, y no masivas, de la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro supuso una media de asistencia de 260 personas.

XI Cumbre Iberoamericana del Seguro



La Paz (Bolivia)
17-18 de abril 2024



*Presidenta
de la XI Cumbre*

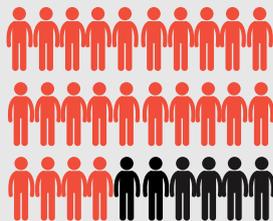


**Ximena
Behoteguy**

*Director
de la XI Cumbre*



Sergio Suxo



240

Asistentes

Programa



La solidaridad, como sostenibilidad de los valores

La XI Cumbre Iberoamericana del Seguro, celebrada el 17 y 18 de abril de 2024 en La Paz, Bolivia, reunió a líderes y expertos para reflexionar sobre el papel del sector asegurador en la construcción de una sociedad más solidaria y sostenible.

A través de conferencias, paneles y mesas de debate, el evento se centró en el humanismo, la longevidad y su impacto social, el bienestar financiero como motor de transformación y la solidaridad como eje de resignificación de valores.

La cumbre concluyó con el taller "Armonía en equipo", dirigido por Daniel Alberola Vidal, quien utilizó la música como metáfora para promover la cohesión organizacional.

Reconocimiento extraordinario a Marcos Urarte

A iniciativa de la Fundación Alianza del Seguro, Consultores de Seguros (Consegsa) y Conser se llevó a cabo un reconocimiento extraordinario a Marcos Urarte, por su labor creativa, vocación innovadora, capacidad de aprendizaje, visión de futuro y liderazgo del Consejo Iberoamericano de Organizaciones y Empresas de la Alianza del Seguro. Y por su bondad, humanismo, generosidad, honestidad, empatía y humildad.



De ahí que el video que se proyectó narrara la manera de ser de Marcos Urarte y de su entorno, la familia.

***Visualiza el vídeo [AQUÍ](#)**



Contenidos de la Cumbre

- Solidaridad como eje de sostenibilidad de valores.
- Futuros posibles y su impacto en el presente.
- Longevidad y su influencia en la sociedad, solidaridad y seguros.
- Empresas con sentido y propósito en un contexto cambiante.
- Microcrédito como herramienta de inclusión financiera.
- Innovación y transformación digital en el sector asegurador.
- Lenguaje inclusivo como estrategia de equidad y diversidad.
- Coherencia entre palabra e imagen en la comunicación empresarial.
- Taller de música y empresa para fortalecer la cohesión organizacional.



Ponentes

23

- Ximena Behoteguy (Bolivia)
- Sergio Suxo (Bolivia)
- Pasqual Llongueras (España)
- Jorge Suxo (Bolivia)
- Marcos Urarte (España)
- Evaristo Doria (EE.UU.)
- Gabriel Mysler (Argentina)
- Bárbara Rey (España)
- Joseba Angulo (España)
- Flor Gianelli (Argentina)
- Claudio León Sánchez (Costa Rica)
- Alejandro Ybarra (Bolivia)
- Jaime Ascarrunz (Bolivia)
- Rodrigo Fernández (Bolivia)
- Isidre Mensa (España)
- Javier Herrera (Costa Rica)
- Patricia Rebolledo (Chile)
- Anna Muñoz (España)
- Ariana Rivero (Bolivia)
- Myriam Clérico (Argentina)
- Marcelo Escobar (Bolivia)
- Mónica Mendoza (España)
- Daniel Alberola Vidal (España)

La XI Cumbre del Seguro

EN IMÁGENES





XII Cumbre Iberoamericana del Seguro



XII CUMBRE IBEROAMERICANA DEL SEGURO
BUENOS AIRES - ARGENTINA | POR UNA SOCIEDAD SÓLIDARIA, ÉTICA, HUMANA, SALUDABLE, JUSTA Y SOSTENIBLE

Buenos Aires (Argentina)
10 septiembre de 2024

La incertidumbre, la oportunidad del Seguro

La XII Cumbre Iberoamericana del Seguro tuvo lugar el 10 de septiembre de 2024 en la Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA), Buenos Aires. Este evento se centró en cómo el sector asegurador puede transformar la incertidumbre en oportunidades, abordando temas como el futuro del

trabajo, la transformación digital y el papel del seguro en la resiliencia social. Expertos analizaron el contexto económico, la regulación y el impacto social del seguro, destacando su potencial para liderar cambios estructurales en una sociedad marcada por desafíos económicos.



*Presidente
de la XII Cumbre*

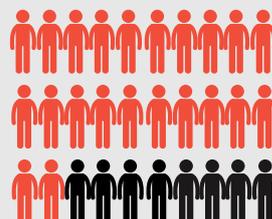


**Miguel Ángel
Schiavone**

*Directora
de la XII Cumbre*



Myriam Clérico



220

Asistentes



Programa



Contenidos de la Cumbre

- Transformación de la incertidumbre en oportunidades.
- Futuro del trabajo y del seguro: adaptación a los cambios.
- Innovación y propósito en el sector asegurador.
- Aporte del seguro a la calidad de vida y bienestar social.
- Impacto de la regulación en mercados turbulentos.
- Inclusión, diversidad y estrategias de comunicación equitativa.
- El papel del liderazgo en la transformación del sector.



Ponentes

16

- Miguel Ángel Schiavone (Argentina)
- Myriam Clérici (Argentina)
- Alejandro Melamed (Argentina)
- Gabriel Mysler (Argentina)
- Jorge Suxo (Bolivia)
- Guillermo Plate (Argentina)
- Jazmín Bernal (Paraguay)
- Agustina Decarre (Argentina)
- Mariel Cifarelli (Argentina)
- Aníbal Cejas (Argentina)
- Joelma Zocche (Paraguay)
- Leonardo Pucheta (Argentina)
- Pasqual Llongueras (España)
- Alfonso José Torres (Argentina)
- Fernando López Orlandi (Argentina)
- Eliana Carelli (Argentina)

Mujeres que transforman



Coincidiendo con la celebración de la Cumbre, Red Mujeres en Seguros (RedMES), miembro del Consejo Iberoamericano de la Fundación, celebró su Meeting Point Argentina 2024. En él hizo entrega de los premios a las ganadoras argentinas de la primera edición del Premio RedMES, un reconocimiento a las mujeres que están transformando la industria aseguradora.

En la categoría Líder en Insurtech, se premió a Dolores Egusquiza de Klimber y a Clorinda Mántaras de Sancor Ventures. En la categoría Líder que Transforma, a Valeiro Laura de San Cristóbal Seguros y a Gricel Di Bert de La Segunda Seguros. Finalmente en la categoría Trayectoria Profesional, a Adriana Arias de Zurich Seguros e Irene Capusselli de Life.

La XII Cumbre del Seguro

EN IMÁGENES



Foro (in)Comunicación

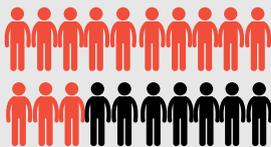


Monterrey (México). 25 septiembre 2024

Director del Foro
(in)Comunicación



José María
Palomares



130

Asistentes

Programa



¿Qué significa la comunicación responsable?

El I Foro de (in)Comunicación, celebrado el 25 de septiembre de 2024 en Monterrey, México, exploró el papel de la comunicación responsable en un mundo marcado por la desinformación, la polarización y la creciente influencia de la inteligencia artificial. Líderes de la industria aseguradora, académicos y especialistas en comunicación debatieron estrategias para construir confianza, fortalecer la reputación corporativa y abordar los retos éticos y estratégicos de la comunicación.





Contenidos

- Reputación corporativa en tiempos de desinformación y polarización.
- Retos reputacionales en torno a la inteligencia artificial generativa.
- Perspectiva del sector financiero y asegurador sobre la comunicación.
- Liderazgo estratégico y gestión del riesgo reputacional.
- El impacto de las emociones en los procesos de comunicación.
- La comunicación responsable como herramienta para construir confianza.



Ponentes

10

- José María Palomares (España)
- Juan Luis Manfredi (España)
- Laura Barona (México)
- Mariana Sanz (México)
- Lyssette Bravo (México)
- Manuel G. Musi Veyna (México)
- César Rojas (México)
- Daniel Bandle (México)
- Mónica Araya (Costa Rica)
- Florencia Gianelli (Argentina)

El Foro (in)Comunicación EN IMÁGENES



XIII Cumbre Iberoamericana del Seguro



Monterrey (México)
25-26 septiembre 2024



*Director de la
XIII Cumbre*

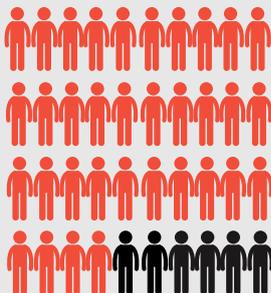


Carlos Tohmé

*Director
de Contenidos*



Gabriel Mysler



340

Asistentes

Programa



Éxito de participación

La XIII Cumbre Iberoamericana del Seguro, celebrada los días 25 y 26 de septiembre de 2024 en Monterrey, México, superó todas las expectativas al colgar el cartel de "Sold Out" una semana antes de su inicio. Este evento reunió a destacados expertos y líderes del sector asegurador, consolidándose como un éxito tanto por la alta asistencia como por la relevancia de los temas tratados.

Bajo el lema de explorar los posibles futuros del seguro, la cumbre abordó cómo la tecnología, los cambios demográficos y las transformaciones sociales están redefiniendo el sector asegurador. A través de conferencias y debates, se discutieron estrategias innovadoras para afrontar desafíos como la longevidad, la inteligencia artificial y la evolución del trabajo, reafirmando el rol del seguro como motor de resiliencia y cambio.



Contenidos de la Cumbre

- Visiones de futuro: tecnología, longevidad y sociedad.
- Impacto de la inteligencia artificial en el sector asegurador.
- La longevidad como oportunidad para el seguro.
- Economía conductual aplicada al sector asegurador.
- Transformación digital en el sector financiero y asegurador.
- El futuro del trabajo y su impacto en el seguro.
- Innovación y diseño de productos para nuevos contextos.
- La neurociencia y su relevancia para comprender decisiones de asegurados.



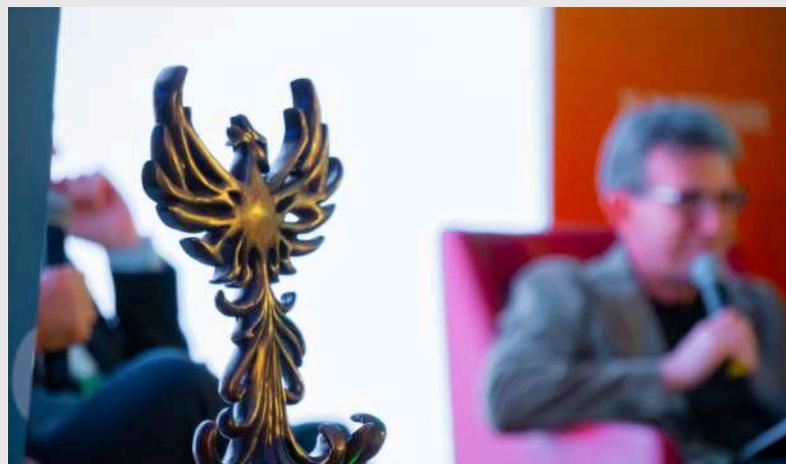
Ponentes

30

- Pasqual Llongueras (España)
- Norma Alicia Rosas (México)
- Gabriel Mysler (Argentina)
- Diego Golombek (Argentina)
- Alejandro González (México)
- Rodrigo Aburto (México)
- Jesús Martínez Castellanos (España)
- Walter Sosa Escudero (Argentina)
- Cristóbal Montiel (México)
- Ángel Legarreta (México)
- César Rojas (México)
- Óscar González Legorreta
- Sebastián Castro (Costa Rica)
- Joseba Angulo (España)
- José Luis Cordeiro (Venezuela)
- Alejandro Melamed (Argentina)
- Marcelo Escobar (Bolivia)
- Vicenç Hernández (España)
- Bárbara Rey (España)
- Catalina Santana (España)
- Mireia Del Pozo (España)
- Rodrigo Necedal (México)
- Fernando Álvarez (México)
- Iván Delarosa (Colombia)
- Salvador Alonso (México)
- Óscar Garza (México)
- Juan Segura (México)
- Mariángel Hernández (Ecuador)
- Anna Muñoz (España)
- Florencia Gianelli (Argentina)

Premio a la Innovación

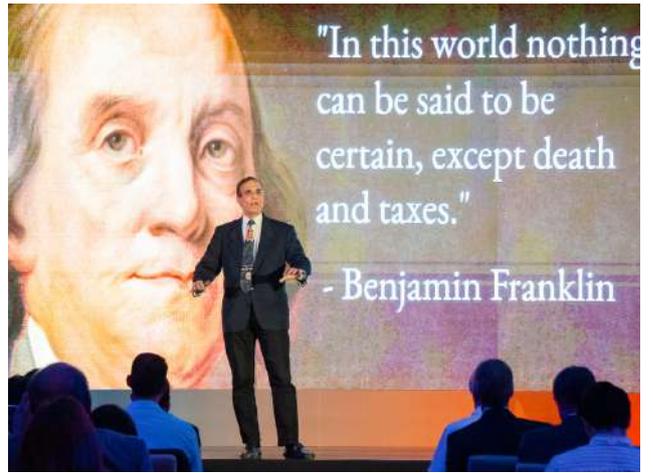
La Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro y Banorte Seguros han decidido impulsar un reconocimiento internacional a la innovación en seguros. Su objetivo es generar estímulos para que el ecosistema asegurador lidere los procesos de transformación financiera y aseguradora. Su primera edición se llevará a cabo en 2025.



La XIII Cumbre del Seguro

EN IMÁGENES





XIV Cumbre Iberoamericana del Seguro



San José (Costa Rica)
31 octubre 2024

Los futuros posibles

Bajo el lema de construir el futuro desde el presente, la XIV Cumbre Iberoamericana del Seguro, celebrada el 31 de octubre de 2024 en San José, Costa Rica, reunió a destacados líderes y expertos para abordar los grandes desafíos y oportunidades del sector asegurador en un mundo en

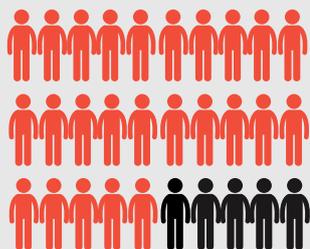
constante cambio. En un ambiente dinámico y colaborativo, se discutieron temas clave como la longevidad, la ética, la innovación tecnológica y la transformación digital, consolidando la relevancia del seguro como motor de resiliencia y progreso social.



*Director de la
XIV Cumbre*



Luis Guillén



250
Asistentes



Programa



Contenidos de la Cumbre

- El futuro del seguro: diseño de escenarios posibles.
- Impacto de la longevidad
- Transformación de la ética y moral en contextos futuros.
- Innovación en la salud: convergencia de medicina y tecnología.
- Diversidad e inclusión
- El futuro del aprendizaje y el talento en las organizaciones.
- Nuevas estrategias de comercialización para generaciones futuras.
- Desafíos de las aseguradoras centenarias en un mundo digitalizado.
- La neurociencia como clave para comprender decisiones de asegurados.
- Oportunidades y retos de la inteligencia artificial en el seguro.



Ponentes

21

- Gabriel Mysler (Argentina)
- Marcos Urarte (España)
- José Arévalo Ascencio (Costa Rica)
- Pasqual Llongueras (España)
- Flor Gianelli (Argentina)
- Joseba Angulo (España)
- Myriam Clérico (Argentina)
- Ana Barrionuevo (Argentina)
- Bárbara Rey (España)
- Catalina Santana (Colombia)
- Javier Herrera (Costa Rica)
- Mario Naranjo (Costa Rica)
- Francis Durmán Esquivel (Costa Rica)
- Mónica Mendoza (España)
- Rosa María Morales (México)
- Claudio León Sánchez (Costa Rica)
- Kevin Lucas (Costa Rica)
- José Amorín Batlle (Uruguay)
- Gabriela Chacón (Costa Rica)
- Luis Fernando Monge (Costa Rica)
- Raúl Onetto (Uruguay)

Reconocimiento a los cien años del INS



La Fundación Alianza del Seguro decidió otorgar un Reconocimiento Extraordinario al Instituto Nacional de Seguros (Grupo INS), que celebró su 100° aniversario. El galardón honra

su contribución histórica al seguro costarricense y su resiliencia en la adaptación a los nuevos desafíos del mercado, consolidándose como una entidad de referencia en el país.

La XIV Cumbre del Seguro EN IMÁGENES





Un acuerdo histórico

En San José fuimos testigos de la firma de un acuerdo estratégico entre dos entidades centenarias del sector asegurador: el Grupo INS de Costa Rica y el Banco de Seguros del Estado de Uruguay. Este convenio tiene como objetivo fortalecer ambas organizaciones a través del intercambio de conocimientos y mejores prácticas en áreas clave.

79 Ponentes de 12 países

En las cumbres iberoamericanas del seguro celebradas en 2024, participaron 79 ponentes provenientes de 12 países de Latinoamérica y otras regiones del mundo. Estos expertos, líderes de sus organizaciones y profesionales, aportaron su visión y experiencia sobre los temas más relevantes y transformadores del

sector asegurador, consolidando las cumbres como un referente en innovación, sostenibilidad y resiliencia en la industria. Sus intervenciones reflejaron la riqueza cultural y profesional de un grupo comprometido con el futuro del seguro y su impacto en la sociedad global.



Sergio Suxo
Bolivia



Pasqual Llongueras
España



Gabriel Mysler
Argentina



Evaristo Doria
USA



Bárbara Rey
España



Florencia Gianelli
Argentina



Isidre Mensa
España



Jorge Suxo
Bolivia



Alejandro Ybarra
Bolivia



Marcos Urarte
España



Marcelo Escobar
Bolivia



Ariana Rivero
Bolivia



Miguel Ángel Schiavone
Argentina



Guillermo Plate
Argentina



Fernando López Orlandi
Argentina



Jazmin Bernal
Paraguay



Leonardo Pucheta
Argentina



Agustina Decarre
Argentina



Mariel Cifarelli
Argentina



Alfonso José Torres
Argentina



Aníbal Cejas
Argentina



Mariángel Hernández
Ecuador



Norma Alicia Rosas
México



Sebastián Castro
Costa Rica



Tomás Soley
Costa Rica



Mario Naranjo
Costa Rica



José Arévalo
Costa Rica



Luis Guillén
Costa Rica



Francis Durman Esquivel
Costa Rica



Kevin Lucas
Costa Rica



José Amorín Batlle
Uruguay



Raúl Onetto
Uruguay



Gabriela Chacón
Costa Rica



Jesús Martínez Castellanos
España



Walter Sosa
Argentina



Rosa María Morales
Costa Rica



Luis Fernando Monge
Costa Rica



Carlos Tohmé
México



Fernando Álvarez
México



Salvador Alonso
México



Manuel G. Musi
México



Laura Barona
México



Catalina Santana
Colombia



Alejandro González
México



Lyssette Bravo
México



Daniel Bandle
México



César Rojas
México



Óscar Garza
México



Daniel Alberola
España



Myriam Clerici
Argentina



Mónica Mendoza
España



Ángel Legarreta
México



Ana Barrionuevo
Argentina



José María Palomares
España



José Luis Cordeiro
Venezuela



Jaime Ascarrunz
Bolivia



Patricia Rebolledo
Chile



Joseba Angulo
España



Paula Blázquez
España



Javier Herrera
Costa Rica



Rodrigo Fernández
Bolivia



Claudio León Sánchez
Costa Rica



Ximena Behoteguy
Bolivia



Joelma Zocche
Paraguay



Alejandro Melamed
Argentina



Eliana Carelli
Argentina



Juan Segura
México



Iván Delarosa
Colombia



Anna Muñoz
España



Cristóbal Montiel Campos
México



Rodrigo Aburto
México



Mireia Del Pozo
España



Óscar González Legorreta
México



Vicenç Hernández
España



Mónica Araya
Costa Rica



Rodrigo Nocedal
México



Juan Luis Manfredi
España

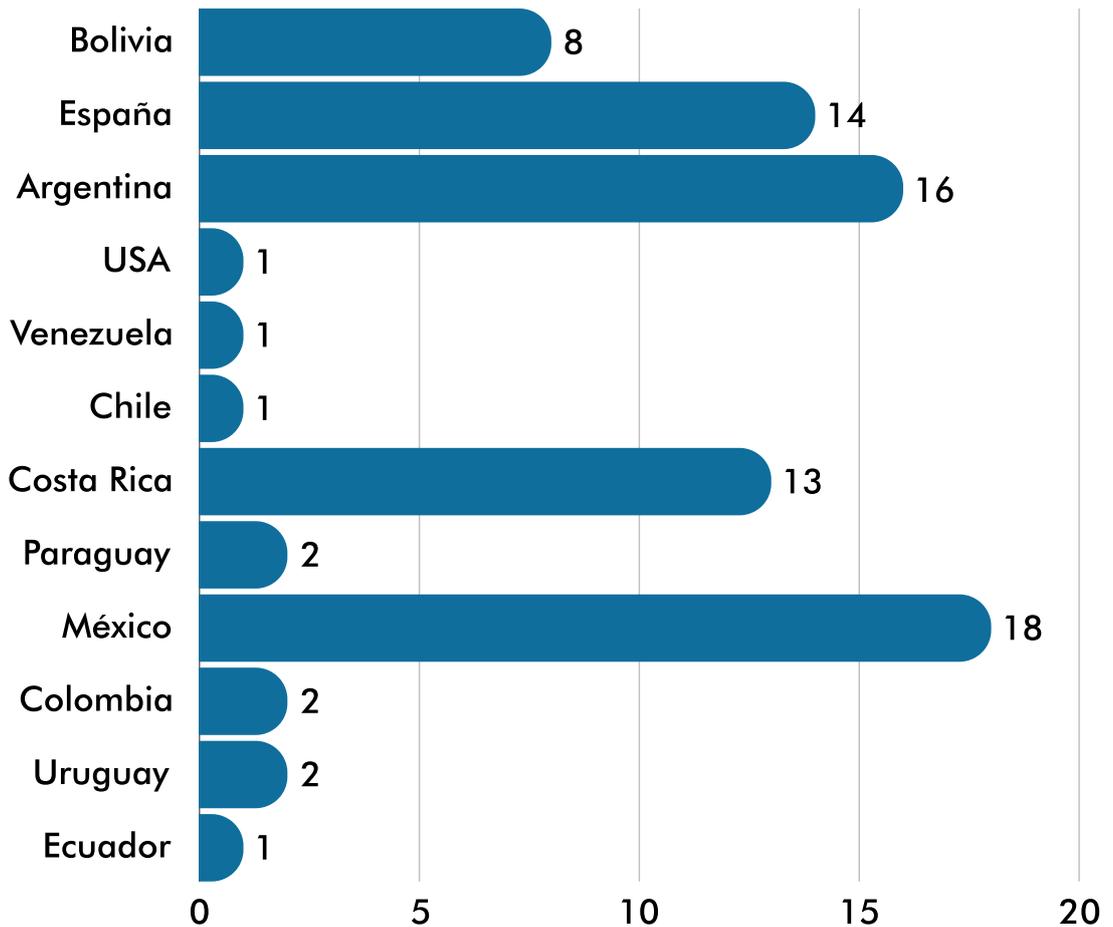


Diego Golombek
Argentina



Mariana Sanz
México

2024





Think Tank

Presidente



José María Palomares
(España)

Una red multidisciplinaria

El grupo humano "Think Tank" de la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro es una red multidisciplinaria que reúne actualmente a **116 expertos** provenientes de **18 países**. Este equipo diverso y dinámico trabaja de manera colaborativa para reflexionar, investigar y proponer soluciones innovadoras a los retos más relevantes del sector asegurador en Iberoamérica.

Comisiones de trabajo de 2024

- **ESG, Sostenibilidad y Cambio Climático**

Liderada por José María Palomares, se ha centrado en generar propuestas que promuevan la sostenibilidad y la adaptación al cambio climático dentro del sector.

- **Tecnología, Innovación y Modelos de Negocio**

Liderada por Isidre Mensa, ha trabajado en explorar nuevas tecnologías y modelos de negocio innovadores que mejoren la eficiencia y competitividad del sector asegurador.

- **El Futuro del Seguro: Perspectiva y Prospectiva**

Bajo la dirección de Josep Ferré. Esta comisión se ha encargado de analizar las tendencias y desafíos futuros del sector aplicando la prospectiva como estrategia.

- **Personas y Sociedad: Ética, Trabajo, Salud, Diversidad**

Coordinada por Silvia Urarte, ha puesto el foco en las cuestiones éticas y sociales que afectan tanto a las personas como a las organizaciones dentro del ámbito asegurador.

Logros destacados

• ESG, Sostenibilidad y Cambio Climático

Se trabajó especialmente dos temas. En el primer caso (“Retos y oportunidades de los riesgos globales para la industria del seguro”), se definieron los ‘bullets points’ y las propuestas de estudio (Anexo 1: La ciudad y el seguro).

Otro tema tratado fue: “Transición energética e inversiones sostenibles como motores de transformación social, medioambiental y de gobernanza” (Anexo 2: Un cambio de paradigma).



• Tecnología, Innovación y Modelos de Negocio

Se profundizó especialmente en dos temas.

- La encuesta sobre tendencias tecnológicas. Se ha llevado a cabo entre los asistentes a las cumbres de Monterrey (México) y San José (Costa Rica), donde se recogieron 138 muestras (Anexo 4 y 5. Resultados encuesta México/Costa Rica).
- El impacto de la IA en la productividad y autoservicio por el cliente. Un trabajo práctico sobre la experiencia de la implementación de la IA en una gran correduría de seguros. Este proyecto está en su fase final y se compartirá una vez sea aprobado por la comisión..

Se ha elaborado un ‘white paper’ sobre RPA.(Anexo 3. RPA 3.0)





• **El Futuro del Seguro: Perspectiva y Prospectiva**

La comisión decidió proponer que en las siguientes cumbres se desarrollarán:

- Modelos de distribución de Seguros en la próxima década.
- Posibles soluciones a la brecha de protección. Productos aseguradores que den respuesta a los grandes retos sociales y ambientales: longevidad, cambio climático, grupos sociales en situación vulnerable, ciberseguridad.



• **Personas y Sociedad: Ética, Trabajo, Salud, Diversidad**

Han presentado 72 propuestas en relación a los ODS 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12 y 16, que se recogen en el Anexo 6.

Todos estas propuestas están relacionadas con la ética, el trabajo, la salud y la diversidad, pero especialmente centradas en personas mayores, teniendo en cuenta que, para el año 2050, el número de personas centenarias aumentará de 533.000 a más de tres millones, según datos de Naciones Unidas.



Conclusiones

El Think Tank consolidó su papel como un espacio esencial de reflexión estratégica para el sector asegurador. Sus propuestas promueven un sector más resiliente, sostenible e inclusivo, con enfoques innovadores en áreas clave como el cambio climático, la inteligencia artificial y el envejecimiento poblacional. Las comisiones sugieren continuar con estas líneas de trabajo, ampliando la colaboración y los puntos de contacto entre las áreas para maximizar su impacto.



Consejo Iberoamericano

Presidente



**Jorge Suxo
Iturry**
(Bolivia)

Una red multidisciplinar

El Consejo Iberoamericano de la Fundación Alianza del Seguro está integrado por las empresas y personas que forman parte del Patronato de la Fundación y por todas aquellas entidades, organizaciones y empresas que han evidenciado su apoyo a la Fundación y que han contribuido al patrocinio de las Cumbres organizadas desde 2021.

Empresas y personas adscritas al patronato

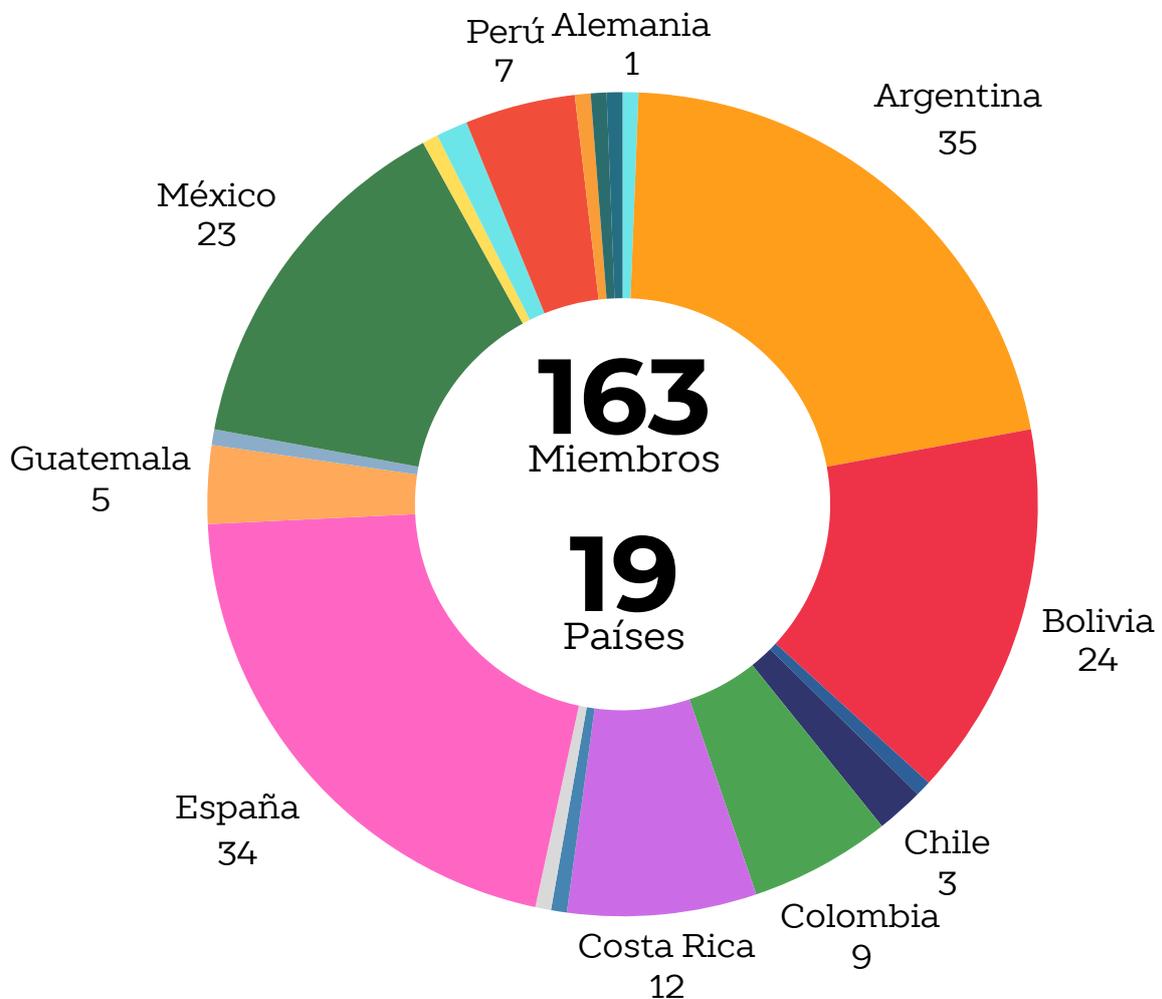


Empresas, organizaciones y entidades del Consejo





Media partners





PASQUAL LLONGUERAS

SOLIDARIDAD Y COMPROMISO

A principios del 2024, la Alianza del Seguro incorporó la Solidaridad en su manual de comportamiento. Una palabra que algunos consideraron pasada de moda y, otros, reivindicaron con energía. La Alianza pensaba, y piensa, que permite dibujar escenarios plausibles para que las personas y la industria del Seguro, en especial, comprendamos que otra manera de hacer el mundo es posible. La Solidaridad no es un fungible, ni una moda pasajera: es un signo que identifica al ser humano, su actitud, su forma de ser y hacer.

Desde entonces, hemos viajado por distintos países y ciudades, conversando con gentes diversas, compartiendo dudas, preguntas sin respuesta, y nunca hemos percibimos ausencia, lejanía o pérdida de valores. Las personas ansían vivir, sin desprecio, con dignidad, sin ser consideradas delincuentes por ser pobres, aunque su mirada se difumina tras la contaminación del poder y el desorden, donde la Solidaridad no cotiza.

Y nos preguntamos, ¿acaso la Solidaridad ha perdido su esencia? Si algo jamás perderá su esencia, es la aspiración de las personas a sentirse mejor; unas, en la manera de vivir, otras en la manera de ser y pensar; y otras más, en la manera de hacer. Y este propósito –que desde la Alianza vindicamos cada año– también incluye la mirada del Seguro, que no ha perdido su esencia, aunque el desorden y a incertidumbre lo estrese.

La Alianza del Seguro cultiva su esencia y sus valores. Por eso, miles de personas la acompañan desde su génesis y cada año tiñen Iberoamérica de nuevas ideas, pensamientos, aprendizajes e ilusiones. Cada persona tiene un propósito. Esta actitud nos ha conducido a crear la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro, un espacio en el que centenares de empresas, organizaciones y personas han decidido repensar el mundo que habitamos. El Seguro se ha instalado en la Fundación porque no quiere abandonar su propia esencia, la razón de su existencia: las personas.

Añadimos al 2024 la palabra Solidaridad. Las cumbres asumieron con audacia su divulgación, sin desconfianza, con valentía. Y así llegamos al 2025, y en San José, las buenas gentes de Costa Rica postularon la palabra ‘Compromiso’ a esta permanente reivindicación por una sociedad saludable, justa, sostenible, humana, ética y solidaria; ahora, además, comprometida.

Eduardo Galeano escribió que nuestro planeta es nuestra única casa. Aprendamos a convivir y abracemos el ‘Compromiso’ de la ‘Solidaridad’. El Seguro puede fortalecer cada palabra, pero solamente las personas podemos dar vida a los hechos.

Vicepresidente Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro

ACTIVIDADES

20

25



Cumbres del Seguro

Por una sociedad solidaria, ética, humana, saludable, justa, sostenible y **comprometida**

Nuevo concepto añadido a nuestro “claim”



En la XIV Cumbre Iberoamericana del Seguro celebrada en San José, Costa Rica, los asistentes decidieron que “comprometida” sería la palabra a añadir en 2025 al “claim” que define el propósito de las Cumbres que organiza la Fundación Iberoamericana Alianza del Seguro



XV Cumbre Iberoamericana del Seguro
Bolivia. Santa Cruz de la Sierra.
23-24 de abril de 2025



XVI Cumbre Iberoamericana del Seguro
Paraguay. Asunción
4-5 de septiembre de 2025



XVII Cumbre Iberoamericana del Seguro
México. Monterrey
8-9 de octubre de 2025

2024

MEMORIA



✉ contacto@alianzadelseguro.org

🌐 www.fundacion.alianzadelseguro.org