

VI Cumbre Iberoamericana del Seguro

COCHABAMBA. BOLIVIA

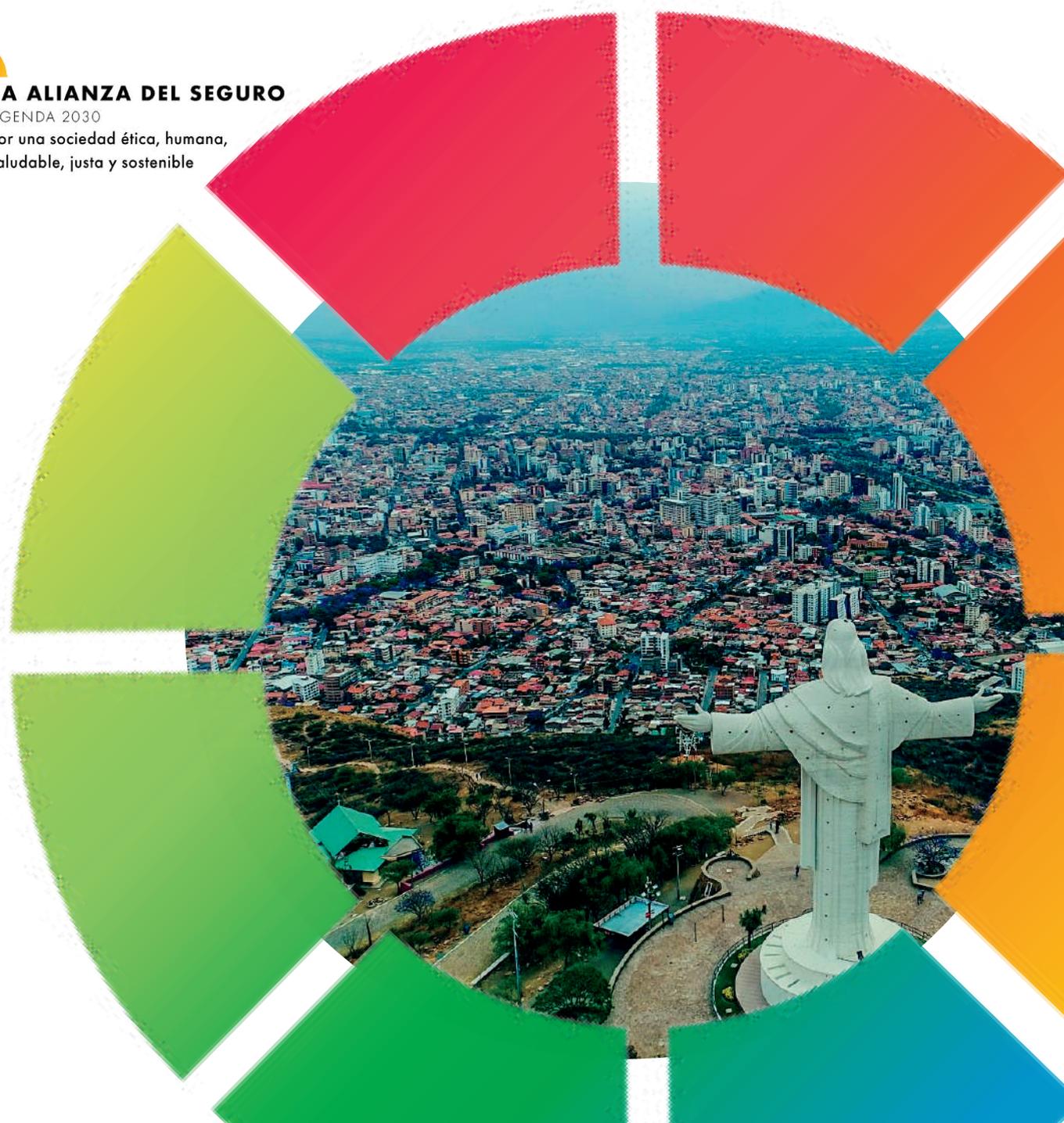
12-13 DE ABRIL 2023



LA ALIANZA DEL SEGURO

AGENDA 2030

Por una sociedad ética, humana,
saludable, justa y sostenible





#CumbredelSeguro



Índice

- 4** Sede y horarios
- 5** Presentación
- 6** Talleres precongresuales
- 7** Programa miércoles, 12 de abril
- 9** Programa jueves, 13 de abril
- 14** Auspiciadores
- 15** Expositores
- 17** Consejo Iberoamericano

VI Cumbre Iberoamericana del Seguro

COCHABAMBA. BOLIVIA

12-13 DE ABRIL 2023

● Sede de la Cumbre



Av. Ricardo Jaimes Freyre N° 1929
info@elportal.com.bo
Cochabamba, Bolivia

● Horarios

Miércoles 12 de abril

| | Inicio | Fin |
|--|----------|----------|
| • Registro de participantes | 15:30 h. | 16:00 h. |
| • Talleres precongresuales | | |
| • "Sociología y Tecnología. El (nuevo) cliente y nuestro futuro" | 16:00 h. | 17:00 h. |
| • "Equidad, diversidad y los (nuevos) seguros" | 17:15 h. | 18:15 h. |
| • Inauguración espacio stands | 18:15 h. | |
| • Sesiones de la Cumbre | 18:45 h. | 20:00h. |
| • Cóctel inaugural | 20:15 h. | 21:30 h. |

Jueves 13 de abril

| | | |
|--------------------------|----------|----------|
| • Registro participantes | 08:00 h. | 08:45 h. |
| • Sesiones de la Cumbre | 08:45 h. | 16:15 h. |
| • Lunch | 13:45 h. | 14:30 h. |

● Precio Inscripción : US\$250,00

Cochabamba toma la palabra

Bolivia fue el germen de dos grandes iniciativas en el 2022: la puesta en marcha de un Programa Internacional de Seguros Inclusivos y la creación del Sello de Igualdad para América Latina. Decenas de personas, pertenecientes al 'think tank' (TT) de la Alianza del Seguro, han trabajado para que ambos proyectos sean una realidad. El Programa Internacional de Seguros Inclusivos inició su andadura el 3 de noviembre de 2022, después de una primera versión impulsada desde Bolivia. De otra parte, el Sello de Igualdad ha formado a 30 consultoras de diversos países de América Latina para que colaboren con las empresas a implementar políticas de género y diversidad que les permitan llegar al 2030 en las condiciones óptimas que reclama la ONU.

Nuevamente, Bolivia vuelve a ser escenario del inicio de las cumbres vinculadas al seguro y a la Agenda 2030. Cochabamba alberga la VI Cumbre Iberoamericana del Seguro en la Agenda 2030 que orbitará alrededor de la tecnología y la salud. El desarrollo exponencial tecnológico de nuestra sociedad y los grandes avances científicos ponen en evidencia la necesidad de analizar el impacto que la tecnología tendrá en la vida de las personas y las mejoras que aportará en la salud de las mismas personas. Sin embargo, el debate no es sencillo, porque el Seguro se halla en una encrucijada, viendo como armonizar dos cuestiones esenciales: seguro y salud. La longevidad, por ejemplo, ha ingresado en esta constelación de dudas de cómo será la vida de las personas. Muchas enfermedades serán curables, o desaparecerán, pero nuestra sociedad está atrapada entre el desarrollo de algoritmos y las emociones, entre la inteligencia artificial y el comportamiento de las personas, entre el metaverso y las enormes diferencias sociales que nos marcan los ODS, y que siguen en atenazando el desarrollo de América Latina: pobreza, educación, hambre, desigualdades, empresas saludables, modelos de prestación sanitarios, avances tecnológicos o cambio climático, entre otros.

Bolivia abre, pues, el debate sobre qué salud tendrán las personas, qué prestaciones de salud ofrecerán las aseguradoras, cómo se insertarán en las políticas públicas, quiénes serán los prestadores de salud, cómo nos visitarán los médicos, quién pagará la sanidad, quién tendrá acceso a la 'nueva' salud, cómo se planteará el debate entre genética y epigenética y, lo que es más importante, cómo se afrontará el debate ético. En definitiva, tendremos que aprender a romper los límites actuales sin que ello provoque un desbordamiento negativo de la vida de las personas. Para ello la clave es la agilidad y la adaptabilidad. Se abre un universo de posibilidades. Toca entender y aprender el porqué de cada cosa, toca desaprender y repensar preguntas, se impone evaluar qué hacer ante la nueva realidad. Cochabamba toma la palabra.



Pasqual Llongueras

Secretario General de la Alianza del Seguro

Miércoles, 12 de abril

Talleres precongresuales

1

SOCIOLOGÍA Y TECNOLOGÍA EL (NUEVO) CLIENTE Y NUESTRO FUTURO

El cliente de seguros ha adquirido nuevos hábitos de consumo. La tecnología ha transformado el modelo de relación que nuestros clientes esperan de las empresas. Nuevas formas de gestión, nuevos canales de contacto y nuevas expectativas por parte del cliente están transformando los modelos de relación. Ahora es el cliente el que decide cuando y como quiere relacionarse con sus proveedores. Analizaremos el impacto de este cambio desde el ámbito sociológico, y veremos cómo puede afrontarlo el asesor-productor de seguros desde la tecnología a través del concepto de la Omnicanalidad.

Ponentes



Isidre Mensa
Presidente de MPM Software
(España)

Florencia Gianelli

Psicóloga. Universidad de Buenos Aires. (Argentina)



EQUIDAD, DIVERSIDAD Y LOS (NUEVOS) SEGUROS

El gran debate que se plantea no se detiene en la igualdad de género. Las empresas deben incorporar visión, talento y liderazgo femenino. Igual que nuestro cerebro, tenemos que preguntarnos cuál es el lado femenino del Seguro. Y establecer bases que contribuyan a superar brechas insostenibles.

Ponentes



Ximena Behoteguy
Presidenta Banco FIE
(Bolivia)



Myriam Clérici
Presidenta Sello
Igualdad (Argentina)



Anna Muñoz
Periodista (España)

Modera



Paula Blázquez
Pedagoga (España)

2

15:30 h.

Registro de participantes. Café de bienvenida

16:00 h.

Inicio del taller: "Sociología y Tecnología. El (nuevo) cliente y nuestro futuro"

17:15 h.

Inicio del taller: "Equidad, diversidad y los (nuevos) seguros"

18:15 h.

Inauguración espacio networking/Café

18:45 h.

Inauguración oficial de la cumbre

● Programa, miércoles 12 de abril

18:15 h.

Inauguración del espacio de networking/Café

Stands profesionales de los principales auspiciadores y las empresas especializadas en tecnologías de futuro. Espacio relacional del mundo del seguro, en el que podrán verse demostraciones de formación virtual, además de mantener contactos con las principales aseguradoras y entidades financieras del sector.

18:45 h.

Inauguración oficial de la VI Cumbre Iberoamericana del Seguro

Sergio Suxo (Bolivia)

Director de la VI Cumbre Iberoamericana del Seguro 2030

Palabras de bienvenida

Tomás Soley (Costa Rica)

Presidente de La Alianza del Seguro. Presidente de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL)

María Esther Cruz López (Bolivia)

Directora Ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).

18:55 h.

Intervenciones:

Ximena Behoteguy (Bolivia)

Presidenta de la VI Cumbre en Bolivia

Carlos Rivero (Bolivia)

Director de la Asociación Boliviana de Corredores de Seguros (ABOCOSER)

Pasqual LLongueras (España)

Secretario General de la Alianza del Seguro

19:00 h.

Conferencia Inaugural. Tema: ¿Qué es la salud humana?

Moderador

Gabriel Mysler (Argentina)

Director de Contenidos de la VI Cumbre

¿Por qué el futuro de la salud depende de la conexión entre la naturaleza, la tecnología y el estilo de vida?

El Dr. Josep Santacreu se ha dedicado durante los últimos años a reflexionar sobre la conexión entre la salud, la calidad de vida y la naturaleza. La conexión que se establece entre estas tres dimensiones, a la cual se le añade el componente tecnológico, es la base para determinar la calidad de vida de las personas en los próximos años. Santacreu considera que la relación directa entre la salud y la naturaleza es clara y afirma que el futuro exige soluciones inmediatas.

Ponente



Josep Santacreu (España)

Josep Santacreu (España)

Fundador y presidente de Integralia. Licenciado en Medicina por la Universidad de Barcelona, Doctor en Organización de Empresas por la Universidad Politécnica de Catalunya. Ha dirigido tres hospitales, Consejero Delegado de DKV Seguros España durante 25 años, y fundador de Plant-for-the-Planet España.

19:35 h

Aprender preguntando

Tres personas ubicadas en distintas partes del mundo y de ámbitos diferentes formularán una pregunta al Dr. Santacreu

Alejandro Ruelas-Gossi (USA)

Universidad de Navarra. (Ámbito Tecnología)

Marcos Urarte (España)

Consultor internacional. (Ámbito Medicina)

Horst Agata (Alemania)

Regional manager Gen Re en América Latina. (Ámbito Medio Ambiente)

20:15 h.

Cóctel Inaugural

21:30 h.

Fin de la jornada

● Programa, jueves 13 de abril

08:00 h Registro participantes/Café de bienvenida

08:45 h Presentación

Sergio Suxo (Bolivia)

Director de la VI Cumbre Iberoamericana del Seguro 2030

08:55 h Entrega de los Reconocimientos Internacionales 2022



Los Reconocimientos Internacionales son otorgados anualmente por la Alianza del Seguro a aquellas empresas que han impulsado proyectos que alinean los objetivos de la Agenda 2030 con la actividad de las aseguradoras, corredores de seguros y otras organizaciones vinculadas al sector.

En Cochabamba se entregan los Reconocimientos a la Fundación Profin, de Bolivia; y a la Mutuality de la Abogacia (España).

Entregan los reconocimientos:

Carlos Rivero (Bolivia)

Director de la Asociación Boliviana de Corredores de Seguros (ABOCOSER)

Pasqual Llongueras (España)

Secretario General de la Alianza del Seguro

09:05 h El foco de la Jornada

Gabriel Mysler (Argentina)

Director de Contenidos de la VI Cumbre

09:20 h Debate: ¿Cómo afronta la sociedad los cambios tecnológicos y sanitarios?

Dos planteamientos y un diálogo común

Dirige la sesión

Gabriel Mysler (Argentina)

09:20 h ¿Por qué es necesaria la Agilidad para adaptarse continuamente a los cambios de paradigmas?

Ponente: Florencia Pavese (Argentina)

Experta en Innovación y Agilidad

09:35 h

¿Hacia dónde nos conduce la genética y la epigenética ?

Ponente: Ana Barrionuevo (Argentina)
Médica-docente sanitaria

09:50 h

Diálogo abierto con Joseba Angulo (España)

10:20 h.

Mesa redonda: ¿Época de incomunicación?

¿Por qué en la era de las comunicaciones se extienden los muros de la incomunicación?

Porque en una época en que las comunicaciones se entrecruzan con la vida de las personas y facilitan el acceso a la información hay la sensación de que la incomunicación se adueña de nuestra sociedad. ¿De qué manera pueden derribarse los muros de la incomunicación y generar una convivencia que se beneficie de los avances tecnológicos y científicos? ¿En qué nos estamos equivocando?

Ponente



Anna Muñoz
(España)

Anna Muñoz (España)

Consultora especializada en Comunicación Corporativa. Fue directora de un periódico local-comarcal durante 25 años y Subdirectora de una Mutuality de seguros.

10:35 h.

Diálogo

Dirige la sesión

Gabriel Mysler

Anna Muñoz (España)

Periodista

Pasqual LLongueras (España)

Secretario General de la Alianza del Seguro

Joseba Angulo (España)

Director Académico de Génesis Instituto del Seguro

11:15 h

Coffee break

Zona de stands

11:45 h

Conferencia. Tema: Longevidad ¿Convivencia o confrontación?

Ponente



Alejandra Nuño
(España)

¿Por qué la longevidad podría convertirse en un conflicto intergeneracional?

Presentación de un 'informe' sobre la tendencia demográfica y la estructuración de la sociedad en edades y acumulación de riqueza. Análisis de las generaciones que conviven hoy y su comportamiento ante una vida longeva.

Alejandra Nuño (España)

Socióloga. Health & Wellness Business Growth

Inspirational Speaker. TOP Voice LinkedIn Gender Equity 2022.

12:15 h

Debate. Tema: Longevidad ¿Convivencia o confrontación?

Dirige la sesión

Florencia Gianelli (Argentina)

Psicóloga. Universidad de Buenos Aires.

Ponentes

- **Alejandra Nuño (España)**
- **Ariana Rivero Prado (Bolivia)**

Directora Nacional de Desarrollo Organizacional de CONSESO

- **Antonio Torrico (Bolivia)**

Presidente de Feicobol

Debate sobre la situación que genera el cambio demográfico y la longevidad. La investigación científica, la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías cuestionan el modelo de convivencia social y transforma el modelo relacional de las comunidades. Análisis de cómo el seguro participa en la nueva reformulación generacional ante los nuevos desafíos sociales.

12:45 h

Cara a Cara. Tema: La ética en el nuevo mundo del Seguro

**¿Por qué la ética debe ser un aliado del Seguro?
¿Puede subsistir sin cuestionarse el bien o el mal?**

Conferencia sobre los comportamientos éticos ante los nuevos retos de la sociedad y, en especial, ante la tecnología, inteligencia artificial y la salud. El Seguro se debate en anticiparse a los desafíos sociales y económicos o a mantener una actitud prudente ante los cambios que cuestionan comportamientos, valores y propósito de vida.

Ponente



José María Palomares (España)

José María Palomares (España)

Subdirector General de Negocio y Sostenibilidad de Mutualidad de la Abogacía

13:05 h

Conversatorio

Dirige la sesión

Gabriel Mysler

Ponentes

- José María Palomares (España)
- Florencia Gianelli (Argentina)
Psicóloga. Universidad de Buenos Aires.
- Carlos Alberto Montoya (Colombia)
Presidente de ACOIS

13:45 h.

Lunch

En el jardín del Centro de Convenciones El Portal

14:30 h

Sesión de cierre

Ponente



José Luís Cordeiro
(Venezuela)

Si la tecnología nos hace inmortales, ¿cómo sigue la historia?

Seguros de retiro, de vida y de salud deben ser repensados: ¿A quiénes estarán orientados? El talento Senior deberá ser re-evaluado: ¿cómo convivirán en armonía 4 generaciones? Longevidad implica no solo durar, sino que trascender y por sobre todo creatividad y propósito: ¿cómo puede el Seguro ser garante de resiliencia de una revolución jamás vivida en la historia de la Humanidad?

José Luís Cordeiro (Venezuela)

Vicepresidente de HumanityPlus, director de la Red IBERoamericana de Prospectiva (RIBER), director del Millennium Project y miembro de la Academia Mundial de Arte y Ciencia. Autor del best seller 'La muerte de la muerte'.

Diálogo abierto con Gabriel Mysler (Argentina)

15:45 h

Sesión de clausura: Diálogo final

Conclusiones y cierre

Presenta

Gabriel Mysler (Argentina)

- Ximena Behoteguy (Bolivia)

Presidenta de la VI Cumbre en Bolivia

- Sergio Sujo (Bolivia)

Director de la VI Cumbre Iberoamericana del Seguro 2030

- Pasqual Llongueras (España)

Secretario General de la Alianza del Seguro

16:15 h

Fin



● Auspiciadores



Colaboración institucional





Expositores



Ximena Behoteguy
Bolivia
Presidenta de la VI Cumbre Iberoamericana del Seguro 2030



Sergio Suxo
Bolivia
Director de la VI Cumbre Iberoamericana del Seguro 2030



Josep Santacreu
España
Consejero delegado de DKV Seguros



Florencia Gianelli
Argentina
Psicóloga. Universidad Buenos Aires



Isidre Mensa
España
Presidente de MPM Software



Jorge Suxo
Bolivia
Presidente del Comité Organizador de las Cumbres



Pasqual Llongueras
España
Secretario General de La Alianza del Seguro



Gabriel Mysler
Argentina
Director de Contenidos de la VI Cumbre



Alejandro Ruelas-Gossi
USA
Universidad de Navarra



Marcos Urarte
España
Consultor Internacional



Carlos Alberto Montoya
Colombia
Presidente de ACOIS



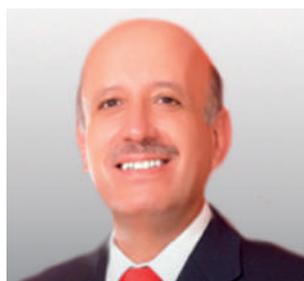
Ariana Rivero
Bolivia
Directora Nacional de Desarrollo Organizacional de CONSESO



Alejandra Nuño
España
Socióloga. Health & Wellness Business Growth



Myriam Clerici
Argentina
Presidenta de la Comisión Técnica del Sello de Igualdad de América Latina



Carlos Rivero
Bolivia
Director de ABOCOSER



Tomás Soley
Costa Rica
Presidente de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL)



Expositores



María Esther Cruz López
Bolivia

Directora Ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).



Ana Barrionuevo
Argentina

Médica-docente sanitaria



José María Palomares
España

Chief Business, Communications & Sustainability Officer de la Mutualidad de la Abogacía



José Luís Cordeiro
Venezuela

Vicepresidente de HumanityPlus, director de RIBER



Florencia Pavese
Argentina

Experta en Innovación y Agilidad



Antonio Torrico
Bolivia

Presidente de FEICOBOL



Joseba Angulo
España

Presidente del Instituto de Estudios del Seguro



Horst Agata
Alemania

Regional manager Gen Re en América Latina



Paula Blázquez
España

Pedagoga



Anna Muñoz
España

Periodista



● Consejo Iberoamericano





● Consejo Iberoamericano





● Consejo Iberoamericano



Media Partners





LA ALIANZA DEL SEGURO

AGENDA 2030

Por una sociedad ética, humana,
saludable, justa y sostenible

Nos vemos en
**VII Cumbre
Iberoamericana
del Seguro**

MONTEVIDEO. URUGUAY-ARGENTINA

4-5 DE OCTUBRE DE 2023